

地域密着で創業51年。「最初の一台から最後の一台まで」をモットーに、車両販売から整備・車検、保険まで、安全安心のカーライフサポートを強みとする磯崎自動車工業。スズキ車販売台数は、茨城県で13年連続1位と、全国でもトップクラスの売上を誇ります。

自動車保険を担当しているゴトウガさんはベトナム出身。19歳で来日し、日本語学校と専門学校を卒業後、飲食店で勤務。その後、かねてより関心のあった自動車販売の仕事をした。いと一念発起し、磯崎自動車に就職しました。がさんが車両販売の接客を担当したベトナム人のお客様が続々と自動車保険へ加入したことから、半年で保険部に抜擢。オンラインでの接客をメインに、日本全国で約1,500件の契約を成立してきました。「保険の仕組みや用語を一から覚えるために、保険部の皆さんに支えてもらいながら一生懸命仕事に向き合っていました。私自身も仲間の期待に応えたいという思いであきらめず勉強を続け、保険募集人資格を取得できました」と笑顔が輝きます。

さらに、がさんの保険の説明や事故対応の評判がSNSでシェアされ多くの反響が集まり、保険の問い合わせが増えていったそうです。そこには、日本で暮らすベトナム人のお客様を守りたいという、がさんの強い気持ちがありました。「保険に加入することで、より安全に車に乗ることができると知ってもらいたいです。これからも、お客様と会社の仲間の信頼にもっと応えていけるよう、一杯頑張ります」と力強く話してくれました。



お客様と仲間の信頼を力に変えて



働く暮らす

ひたちなかを

好きになる

Vol.25

日本の産業を支える市内中小企業でいきいきと働く人たちを紹介します。

取材協力企業

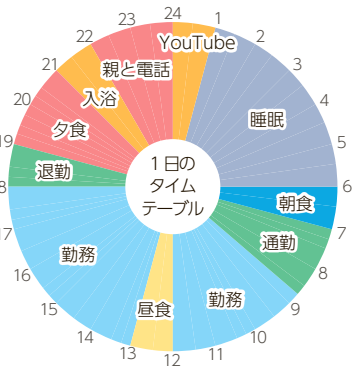
イソガキ 磯崎自動車工業株式会社
柳沢 236-2 ☎ 263-3245

保険部

ゴトウガさん(24)

市内在住、ベトナム出身
上野法科ビジネス専門学校卒業
令和3年入社

代表者：磯崎 拓紀
創業年：1972年10月(昭和47年)
資本金：1,000万円
売上高：29億8千万円(令和5年2月決算)
従業員数(男/女)：64人(41人/23人)
平均年齢：38歳
月平均残業時間：約6時間
R5年採用：新卒5人/それ以外4人
初任給：18.2万円～22万円
勤務時間：8:30～18:00(年間休日105日)
有給休暇の平均取得日数 5日/年(R4年度)
育児休業取得：男0人/女1人(R2～4年度)



ひたちなか市で本格ベトナム料理が楽しめる「ハノイマチレストラン」。私のお気に入り、フォーと揚げ春巻きです。もちろん美味しいですし、食べると故郷の家族や風景を思い出します。

お気に入りスポットは、国営ひたち海浜公園ですね。今年はネモフィラとコキア両方とも制覇しました。自分が住んでいるまちで、こんな素敵な景色が見れるなんて最高です！



▲フォー

ハノイマチレストラン

元町 9-11